

**МБОУ Сергинская основная общеобразовательная школа**

**Программа**

**Организация деятельности школьной службы примирения.**

## Организация деятельности ШСП в Сергинской школе

### Актуальность:

В большинстве городов России наблюдается криминал в среде подростков, который становится все более организованным и структурированным. Отчего это происходит?

Взаимодействуя с учениками, учителями и администрацией, можно заметить, что в школе, помимо процесса обучения и воспитания, идут другие, менее изученные процессы. Нас в данный момент интересуют те, которые приводят к криминальным последствиям, в частности, к вытеснению подростков из школы.

Процесс криминализации есть освоение человеком криминальной культуры (языка, принципов, отношений, статусов и т.д.).

Одной из его причин является то, что подросток не может позитивным путем удовлетворить свои потребности в безопасности, признании и самореализации (например, потому что не имеет определенных навыков). В результате эти потребности реализуются через совершение противоправных действий. С целью добиться признания и повысить свой статус, он проходит ряд криминальных испытаний, в результате чего порой навсегда закрывает себе путь для возвращения в общество.

Второй причиной можно назвать вовлечение в криминальное подростковое сообщество новых членов. Этому способствует стремление подростков объединяться в группы, которым свойственна отгороженность от внешнего мира, выстраиваются статусы, и внутри возникает своя символика, свои традиции и законы. Подросток вынужден определять себя в криминальных рамках. Выражением процесса криминализации является, в частности, «забывание стрелок», на которых происходит выяснение отношений между подростками и формирование новых статусов.

Иногда в «стрелки» начинают втягиваться другие ученики, родители, милиция, в результате чего конфликт выходит за пределы школы. Но обычно администрация школы даже не знает о существовании «стрелок» в своих стенах. И дети считают, что нет смысла допускать в эту сферу взрослых, поскольку не верят в реальную, справедливую помощь взрослых.

Кроме того, в школе существуют маргиналы (изгой, аутсайдеры), которые имеют претензии на более высокий статус, но не могут его завоевать. Как правило, над такими ребятами издевается класс (а иногда и учителя), что приводит к конфликтам, дракам и длительным пропускам занятий. Отторжение изгоев иногда продолжается годами, но на это просто закрывают глаза, до тех пор, пока не происходит драка, порча личного имущества и т.д. Но и в этом случае обычно разбирается последнее происшествие, а весь предыдущий

процесс – отторжение подростка – игнорируется.

С помощью данного проекта можно создать группу, которая организационно будет вписываться в структуру школы, а целью своей работы поставит снижение процесса криминализации и маргинализации подростков - школьную службу примирения.

### **Цель:**

Повышение культуры мирного разрешения конфликтов среди подростков и развитие социальной насыщенности образовательного пространства в целом: поддержка гражданской самостоятельности подростков, содействие профилактике правонарушений среди подростков и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

### **Задачи:**

- создание Школьной службы примирения как переговорной площадки для разрешения школьных конфликтов, основанной на принципах толерантности, равноправия, самостоятельности подростков;
- проведение примирительных программ, тренинговых занятий и социальных акций для подростков по развитию культуры разрешения конфликтов;
- проведение конференции для педагогов и школьников по вопросам внедрения медиации, способах снижения конфликтности в подростковой среде.

### **Идея:**

Проект носит образовательный характер, он направлен на формирование культуры мирного разрешения конфликтов в подростковой среде. На базе школы создается Школьная служба примирения, членами которой становятся учащиеся и педагоги, работающие по принципу «равный - равному».

Школьная служба примирения – это группа подростков с руководителем взрослым, организационно вписывающаяся в структуру школы, целью работы которой является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

### **Принципы деятельности ШСП:**

- Принцип добровольности (добровольное участие школьников в организации, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт)
- Принцип конфиденциальности
- Принцип нейтральности (ШСП не выясняет вопрос о виновности/невиновности сторон, является независимым посредником)

### **Формы работы:**

- проведение занятий-тренингов по выработке навыков поведения в конфликтных ситуациях;
- проведение социальных акций по привлечению внимания подростков к проблемам конфликтности и агрессивного поведения;
- разрешение медиаторами возникающих в школе конфликтов с помощью проведения примирительных программ.

Данные формы работы направлены на обучение подростков поведению в конфликтных ситуациях, формирование культуры работы с конфликтами. Важная составляющая проекта - участие службы примирения в разрешении конфликтов, возникающих в школе.

### **Механизм реализации**

#### **Алгоритм создания ШСП**

- Информационные семинары для учащихся, учителей и родителей.
- Подписание приказа о создании и назначении руководителя ШСП.
- Проведение обучающих семинаров для команды специалистов.
- Разработка, утверждение положения и пакета документов.
- Изучение и подбор программ примирения.
- Работа службы по разрешению конфликтов.
- Привлечение и отбор в службу подростков.
- Обучение подростков навыкам ведущих.
- Проведение подростками программ примирения среди подростков.
- Ведение документации о деятельности службы.

#### **Организация деятельности службы**

- Администрация школы предоставляет помещение для занятий и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы.
- Должностные лица школы оказывают содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

- СП имеет право пользоваться услугами различных специалистов школы.
- Администрация оказывает содействие в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

### **Порядок формирования службы примирения**

- Учащиеся 7-8-9 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.
- Руководитель службы: социальный педагог, психолог или иной педагогический работник по приказу директора школы.
- Организационные вопросы по службе могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

### **Порядок работы службы примирения**

- СП получает информацию о случаях от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения.
- СП принимает решение о возможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно.
- Примирительная программа начинается в случае согласия сторон на участие, при необходимости подкрепляется согласием родителей, согласовывается с ОВД. Переговоры с ними проводит руководитель СП.
- СП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы.
- Результаты фиксируются в примирительном договоре.
- СП осуществляет контроль над выполнением договора, но не несет ответственность за их выполнение.
- При возникновении проблем в выполнении обязательств СП помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

### **Поступление информации**

- от администрации
- от учеников
- от очевидцев
- из почтового ящика

## **Распределение обязанностей**

### ***Руководитель:***

- организация деятельности ШСП;
- работа с педколлективом и родителями;
- привлечение учащихся;
- отбор дел;
- организация и проведение акций, конференции.

### ***Психолог:***

- проведение тренинговых занятий;
- ведение документации.

### ***Социальный педагог:***

- Проведение примирительных программ;
- Ведение документации.

### ***Учащиеся:***

- Участие в проведении примирительных программ;
- Отслеживание результатов договора;
- Работа со школьным сообществом.

## **Результаты:**

- Формирование и налаживание волонтерской «тренерской» команды из числа учащихся, работающих по принципу «равный - равному» в направлении развития культуры мирного разрешения конфликтов в подростковой среде.
- Складывание новой практики разрешения конфликтов в школьной среде.
- Обучение подростков основным навыкам работы с конфликтными ситуациями (проведение тренинговых занятий)
- Снижение числа конфликтных ситуаций.
- Конференция для педагогов и школьников по вопросам снижения

конфликтности в подростковой среде.

### **Нормативно-правовое обеспечение организации ШСП.**

1. Приказ начальника РУО о механизмах внедрения модели муниципальной службы примирения (МСП).
2. Приказ директора школы о создании школьной службы примирения (ШСП), об организации межведомственного пространства для осуществления внедрения восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.
3. Положение о ШПС.
4. Устав ШСП.
5. Должностные инструкции специалистов ШСП.
6. Алгоритм деятельности специалистов ШСП и службы в целом.
7. Образцы договоров: между участниками восстановительных процедур, ШСП, МСП, учреждениями КДН и др.
8. Программы примирения.
9. Программа мониторинга и контроля деятельности специалистов, осуществляющих внедрение восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних

### **Документация.**

1. Состав службы.
2. Учетные карточки ВП
3. Отчеты о проведении восстановительных программ.
4. Примирительные договоры.
5. Журнал учета проводимых занятий-тренингов.

### **Литература**

Вестник восстановительной юстиции. №4, 2002.г